

# Canal Virtual PIC

---

El módulo "Reportes PIC" es una opción de menú dentro de la aplicación Canal Virtual disponible para los agentes y promotores, la siguiente tabla de compatibilidad solo contempla el uso de dicho módulo y no el resto de funcionalidad de Canal Virtual, debido a que Canal Virtual solo funciona con IExplorer, para tener una funcionalidad completa se recomienda utilizar IExplorer en su versión 10 y posterior.



<https://agentes.segurossura.com.mx/CanalVirtual>



---

✓  
IE8, 9  
requieren  
plugin



# Plugin

---

Para Internet Explorer 6, 7 y 8 es necesario descargar un plugin adicional, que garantizara el correcto funcionamiento de los aplicativos al reverso, este plugin, no afecta el funcionamiento del navegador actual ni afecta el funcionamiento de Canal Virtual.

El plugin puede ser descargado desde la siguiente ubicación.

<https://agentes.segurossura.com.mx/plugin>

Una vez descargado es necesario reiniciar el navegador y volver a entrar.

# Error de certificado

---

Si aparece un error de certificado se debe verificar 2 cosas:

1. Que la dirección sea:

<https://agentes.segurossura.com.mx>

2. Que el equipo del cliente no tenga Windows XP.

En Windows XP o Windows 2003 Server con cualquier versión de Internet Explorer el certificado de seguridad envía un mensaje de alerta; sin embargo, una vez aceptado esta alerta las aplicaciones mencionadas funcionan correctamente.