

Documentación

Daños / Robo a Equipo Electrónico Casa Habitación

- Carta reclamación del asegurado, indicando fecha del siniestro, numero de póliza y detallando el monto reclamado, incluyendo el desglose de cada concepto reclamado, mencionando en forma precisa las causas que originaron el siniestro, así como los lugares precisos de afectación por el siniestro.
- Copia de Identificación oficial vigente, con la leyenda "Actúo en nombre y por cuenta propia" anotar su domicilio y su firma.
- Acreditar la propiedad y/o preexistencia de los bienes afectados, mediante la presentación de cualquiera de los siguientes documentos: Facturas de adquisición, Notas, Voucher, Estados de Cuenta, Fotografías, Otros.
- Fotografías de los bienes afectados y los daños a los mismos.
- Dictámenes técnicos de los bienes afectados, especificando el origen y causa de los daños, así como sus presupuestos de reparación y reposición (nuevos), de los bienes dañados, independientemente que se determinen como pérdida total o pérdida parcial.

En caso de robo de los bienes:

- Acreditar la propiedad y/o preexistencia de los bienes robados, mediante la presentación de cualquiera de los siguientes documentos: Facturas de adquisición, Notas, Voucher, Estados de Cuenta, Fotografías, Otros.
- Fotografías del lugar por donde ingresaron los ladrones.

* La documentación arriba mencionada, es enunciativa más no limitativa, por lo que, en caso de requerirse documentación adicional durante la gestión de su trámite, le será solicitada oportunamente. La documentación enviada no implica compromiso de pago por parte de la compañía de seguros, ya que la información será utilizada para emitir la resolución del siniestro.

La rapidez con la que sea enviada la documentación solicitada, repercutirá en la pronta respuesta.