

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2023



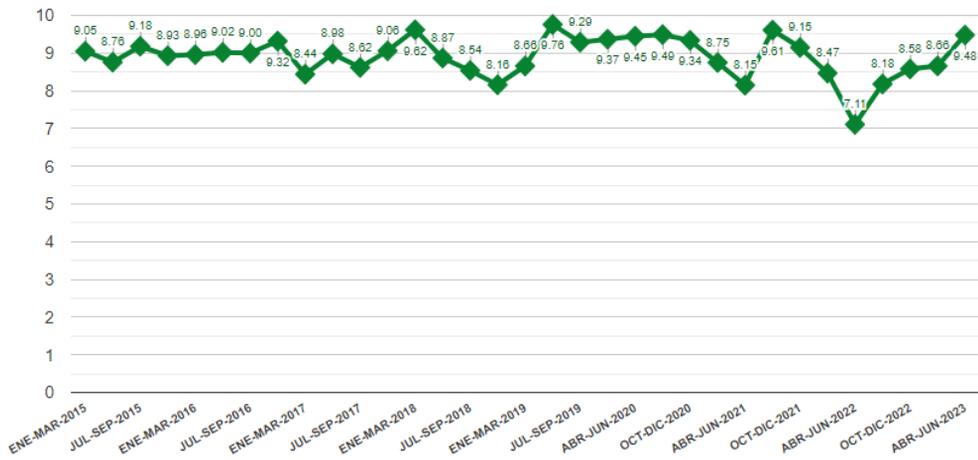
Seguros Sura, S.A. de C.V.

Del trimestre Abril - Junio 2023

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.70	9.48
Conciliación	3.83	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.