

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no, Gracias](#)

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 85 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos: 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	--------------------------------	---

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignia Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Insignia Sásil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle	Índice Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	2	5	12,942	-	9.13	14	269,328	0			
			1	361.0	9.49	-	S/I	✓	✗	Ver	
			2	351.5	-	-	S/I	✓	✗		
			2	306.3	9.45	-	S/I	✓	✗		
			775	265.9	9.31	-	S/I	✓	✗	Ver	
			10	166.5	9.21	2	34,752	S/I	✓	✗ 	
			1	142.9	9.14	1	17,376	S/I	✓	✗ 	
			53	2.3	9.57	-	S/I	✓	✗	Ver	
			8	1.4	9.52	-	S/I	✓	✗		
			5	1.3	8.71	-	S/I	✓	✗	Ver	
			-	-	-	1	17,376	S/I	✓	✗ 	

Mostrando página 1 de 5 con 85 registros

< 1 2 3 4 5 >

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF

NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados.- Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluados.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDATU](#)