Inicio

Condusef

🎓 > Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio. Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 86 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: <u>Vida</u> <u>Daño sin auto</u> <u>Auto</u> <u>Gastos Médicos y Accidentes personales</u> uestra 20 ✓ registros por página Búsqueda: sura											
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Detalle en: <u>La Institución Financiera</u> <u>Condusef</u>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	(Quejas del usuario) ⊕ Detalle	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción	emmaciony	(REUNE)	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	5	Alerta 24,928	5.3	9.39	19	356,208	0			
CIVLO Resputarros to empresa			26	164.2	9.00		-	S/I	✓	×	
solunion bester suppose as EAS			3	153.9	-		-	S/I	✓	×	
Atradius Managing risk, enabling trade			3	140.7	-		-	S/I	✓	×	
SPT SEGUROS			28	81.0	9.96		-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>
ELAGUILA COMPARA DE SECUROS			287	75.8	<u>9.56</u>		-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>
мотепто			8	51.9	9.00		-	S/I	✓	×	
SUCA 🏓			104	1.7	9.82		-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>
ASSURANT Solutions			14	1.0	<u>8.34</u>		-	S/I	✓	×	
ASSURANT Solutions			7	0.5	<u>9.81</u>		-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>
Armour Secure			0	0.0	-	2	34,752	S/I	✓	×	

Mostrando página 1 de 5 con 86 registros

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF
NA: No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Indice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados. Es el Total de Reclamación en la Conduser y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores"

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU). En el caso de la Evaluación de Conduser no cuenta con producto evaluados.

Ver Nota Metodológica de la Evaluación

< 1 2 3 4 5 >

Ver Metodología del IDATU



Enlaces

Alerta

¿Qué es gob.mx?

Es el portal único de trámites, información y participación

Portal de datos abiertos

ciudadana. Leer más

Denuncia contra servidores







Transparencia para el pueblo